



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'Association royale de golf du Canada, œuvrant sous l'appellation Golf Canada (ci-après « Golf Canada », « nous », « notre », « nos »), reconnaît l'importance qu'accordent à leur vie privée nos membres, donateurs, clients, bénévoles, spectateurs, visiteurs – y compris les visiteurs et usagers de nos sites web, Centre de scores^{MD} et applications mobiles – (collectivement désignés par les termes « vous », « votre », « vos », « utilisateurs » ou « personnes »).

La Fondation Golf Canada, une entité juridique distincte qui est administrée en partie par Golf Canada, a adopté la présente Politique de confidentialité dans son intégralité. Toutes les références à Golf Canada peuvent et doivent être remplacées par « Fondation Golf Canada » dans les transactions ou la collecte de données effectuées par la Fondation Golf Canada.

Cette Politique de confidentialité (« politique ») témoigne de notre ferme engagement à protéger la confidentialité de vos informations, tel que décrit ci-dessous. La prestation de services hors pair nécessite la collecte, l'utilisation et le partage de renseignements personnels sur des personnes. La présente Politique décrit comment nous protégeons vos renseignements personnels, ce qui est l'une de nos plus grandes priorités.

Aux fins de cette politique, le terme « renseignements personnels » désigne les renseignements relatifs à une personne identifiable (p. ex., le nom, l'adresse courriel) ou l'information qui peut être utilisée pour identifier une personne ou l'information telle que définie plus précisément dans les lois applicables.

Système universel de handicap

Golf Canada est l'organisme national autorisé, responsable de la mise en œuvre et de l'administration des Règles du handicap au Canada, en collaboration avec les associations provinciales de golf. Golf Canada est la seule association au Canada qui est autorisée à fournir un Index de handicap officiel calculé conformément au Système universel de handicap (WHS), lancé en 2020. Pour obtenir des renseignements détaillés sur la façon dont nous recueillons, utilisons et partageons les renseignements personnels avec le Système universel de handicap, et sur vos droits en ce qui concerne les renseignements que nous partageons avec le WHS, veuillez consulter la FAQ : [Le Système universel de handicap \(WHS\) et vos renseignements.](#)

Portée de cette politique?

Golf Canada recueille, protège, utilise et partage les renseignements recueillis dans le cadre de nos interactions avec vous lorsque vous utilisez nos produits et services, visitez nos sites web, y compris www.golfcanada.ca et www.golfcanada.ca/fr/, ainsi que <https://ecomm.golfcanada.ca/> et <https://scg.golfcanada> (les « sites web » ou les « sites web de Golf Canada »), utilisez nos applications mobiles (également les « applis », « l'appli » ou « l'appli Golf Canada ») et lorsque vous interagissez de quelque manière avec nous (ce que nous appelons collectivement les « services »).

Nos sites web et nos applis peuvent contenir des liens vers des sites de tiers. Lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, vous visitez un site web exploité par quelqu'un d'autre que nous, et les politiques de confidentialité de l'exploitant de ce site peuvent être différentes des nôtres. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces sites. Nous vous encourageons à vous renseigner sur les politiques de confidentialité des exploitants de ces autres sites web.

Modifications de la politique :

La Politique de confidentialité de Golf Canada a été mise à jour pour la dernière fois le 7 avril, 2022. Nous révisons régulièrement nos politiques et vous suggérons de relire celle-ci périodiquement, car nous pouvons la modifier de temps à autre en fonction de l'évolution de nos services ou des lois applicables.

Quels renseignements personnels recueillons-nous? Comment?

Les renseignements que vous nous fournissez :

Lorsque vous utilisez nos sites web, nos applis ou nos services, il se peut que l'on vous demande de nous fournir certains renseignements personnels à votre sujet et vous pouvez choisir de nous les confier. Ces renseignements peuvent comprendre ce qui suit :

- Des renseignements à des fins d'inscription telles que votre nom, votre sexe ou genre, votre catégorie d'adhésion, votre adresse courriel, vos numéros de contact, votre date de naissance et votre adresse postale. Nous pouvons occasionnellement vous demander des renseignements démographiques pour avoir une meilleure compréhension de notre effectif de membres et de nos services.
- Si vous êtes bénévole, il se peut que dans certains cas nous vous demandions des renseignements supplémentaires tels que votre curriculum vitae et une vérification de vos antécédents.
- Votre mot de passe ou autres identifiants de connexion (choisis par vous) pour vous permettre de créer et d'accéder à vos comptes sur les sites web ou applications de Golf Canada.
- Des données d'affichage de scores de golf, y compris vos scores, les terrains que vous jouez, les dates et statistiques de vos rondes, votre expérience golfique et des renseignements sur votre handicap. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez la [FAQ : Le Système universel de handicap \(WHS\) et vos renseignements](#).
- Les informations relatives à vos cartes de crédit qui sont recueillies et traitées par un tiers responsable des paiements si vous effectuez un achat ou un don par le biais de nos sites web ou applications. Nous ne recueillons pas explicitement les informations relatives à votre carte de crédit, et vos données de paiement ne sont jamais gardées en mémoire.
- Les renseignements dont nous avons besoin pour délivrer aux donateurs les reçus aux fins de l'impôt.
- Des informations précises de géolocalisation, avec votre consentement explicite, afin que nous puissions vous proposer des offres promotionnelles et des mises à niveau « sur le terrain ».
- Des renseignements sur votre état de santé si vous soumettez une demande d'utilisation de transport motorisé lors d'un championnat.
- Des informations financières si vous demandez une subvention pour l'un de nos programmes.
- Tout renseignement que vous nous fournissez lorsque vous répondez à un sondage de recherche auquel vous acceptez de participer.
- Les renseignements que vous soumettez lorsque vous communiquez avec nous, ou que vous affichez sur nos sites web ou applications.

Il se peut que nous vous demandions des renseignements personnels supplémentaires en fonction des services que vous souhaitez obtenir, du type de transaction que vous effectuez et des diverses activités auxquelles vous participez.

Les renseignements que nous recueillons automatiquement :

Comme la plupart des sites web et applications connectées, nous pouvons recueillir des informations sur votre visite, votre utilisation et votre interaction avec nos sites web ou applis. Nous recueillons ces informations en utilisant des cookies (témoins de navigation), des balises pixel, des traceurs et d'autres technologies similaires. Bien que la majorité des renseignements que nous recueillons soient des données d'utilisation anonymes et agrégées, telles que le nombre de personnes ayant visité nos sites web, les heures de pointe des visites et les pages consultées, nous pouvons également recueillir les éléments suivants :

- Votre adresse de protocole internet (IP), votre système d'exploitation et le type de navigateur que vous utilisez.
- Des informations relatives à l'utilisation qui peuvent être associées à votre adresse IP, telles que vos paramètres préférés (y compris les paramètres linguistiques), vos données de « parcours de navigation », y compris les pages, le contenu ou les publicités que vous consultez ou sur lesquelles vous cliquez pendant votre visite, la durée de consultation d'une page, l'horodatage de votre visite et les termes de recherche que vous saisissez.
- Des informations de géolocalisation, telles que le pays ou la province où vous vous trouvez lorsque vous consultez nos sites web ou utilisez nos applis.
- Veuillez consulter la rubrique [Cookies et autres technologies](#) ci-dessous pour en savoir plus sur les renseignements que nous récoltons par le truchement de cookies et comment vous pouvez exercer vos choix à cet égard.

Renseignements que nous recevons de tierces parties :

Nous pouvons également recevoir des renseignements à votre sujet de la part de tiers. Par exemple, votre club de golf ou votre association provinciale de golf peuvent nous communiquer des renseignements à votre sujet pour que vous puissiez devenir membre de Golf Canada et profiter des services que nous avons à offrir. Nous pouvons également recueillir vos renseignements personnels auprès de nos partenaires, comme Ticketmaster, lorsque vous achetez un billet pour un tournoi ou interagissez autrement avec eux au sujet de nos événements ou de nos services.

Comment utilisons-nous vos renseignements personnels?

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- ***Vous fournir nos services*** : Par exemple, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour traiter et évaluer votre demande d'adhésion ou votre demande de participation à un tournoi. Nous pouvons également utiliser vos renseignements personnels pour traiter des transactions, comme le paiement de votre adhésion ou lorsque vous achetez un billet pour un tournoi. Vos renseignements personnels peuvent également servir à déterminer votre admissibilité à des subventions.
- ***Gérer nos programmes*** : Gestion de tournois, championnats, campagnes de souscription, etc.
- ***Faire le suivi de vos statistiques de jeu*** : Afin de suivre vos statistiques de jeu et vos résultats lors du calcul de votre Index de handicap officiel conformément aux règles du Système universel de handicap et afin de maintenir l'intégrité du système de handicap. Pour en savoir plus à ce sujet, veuillez consulter la [FAQ : Le Système universel de handicap \(WHS\) et vos renseignements](#).
- ***Communiquer avec vous*** : Pour communiquer avec vous ou vous tenir à jour au sujet de votre compte de membre, de nos concours, de vos privilèges de membre, de notre relation, de nos politiques, dont celle-ci, ou de nos conditions d'utilisation. Il se peut aussi que nous vous fassions parvenir des bulletins d'information, des publicités personnalisées et des notifications poussées, comme des mises à jour et des avis sur les produits, les services, les événements et les avantages de Golf Canada (ou de tiers sélectionnés) qui, selon nous, pourraient vous intéresser en fonction de votre historique avec nous. Veuillez consulter la rubrique [Vos droits en matière de renseignements personnels](#) ci-dessous pour savoir comment refuser de recevoir des communications promotionnelles de notre part.
- ***Vous répondre*** : Afin de répondre à vos demandes et requêtes.
- ***Traiter un don*** : Pour traiter les dons et les paiements, délivrer des reçus fiscaux, accuser réception des dons, confirmer le renouvellement des dons en cours, vous tenir informé et conserver un historique des dons et des avantages.
- ***Améliorer nos services*** : Pour mesurer et comprendre l'efficacité du contenu de nos sites web et de nos applications, et aussi mieux comprendre vos besoins et intérêts afin de personnaliser votre expérience. Les données d'utilisation agrégées nous permettent également de vous fournir de meilleurs services et d'améliorer nos sites web et applis. Nous pouvons dépersonnaliser ou agréger vos renseignements personnels de telle sorte qu'ils ne puissent pas être utilisés seuls ou en combinaison avec d'autres

informations pour vous identifier. Nous pouvons utiliser ces renseignements à des fins de recherche ou pour savoir comment nous pouvons améliorer la qualité de nos services.

- **À des fins de sécurité** : Dans le but d'assurer la sécurité de nos sites web, applications, programmes, membres, employés, partenaires, bénévoles, donateurs et utilisateurs.
- **Conformément aux lois applicables** : Pour nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires ainsi que pour enquêter sur des soupçons de fraude, de harcèlement ou d'autres infractions à quelque loi, règle ou règlement, pour faire respecter les règles ou les politiques de nos sites web et applications, ou pour enquêter sur toute conduite présumée que Golf Canada juge inappropriée.

Nous n'utiliserons vos renseignements personnels qu'aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité ou pour les raisons précisées au moment de la collecte de ces renseignements. Si nous avons l'intention d'utiliser vos renseignements personnels à une fin autre que celles énoncées ici, nous vous demanderons d'abord votre consentement, à moins que la loi ou une ordonnance du tribunal ne nous y autorise.

Renseignements personnels que nous partageons avec des tiers

Dans certaines circonstances, il se peut que nous puissions divulguer, transférer ou partager vos renseignements personnels avec certains tiers. Nous limitons les personnes ou entités avec lesquelles nous partageons vos renseignements personnels et la quantité d'informations que nous divulguons.

Il se peut que nous partagions vos renseignements personnels avec les tiers suivants :

- **Partenaires** : Golf Canada partage vos renseignements personnels avec des tiers partenaires qui organisent des événements, comme des championnats de golf, ou qui offrent des programmes de golf, comme First Tee – Premier départ, si vous participez à ces événements ou programmes. Nos partenaires utilisent les renseignements que nous partageons avec eux conformément à leurs politiques de confidentialité respectives, ce qui peut comprendre l'envoi de communications à des fins de marketing. Nous vous invitons à lire leurs politiques pour vous familiariser avec la manière dont ils traitent vos renseignements. L'un de nos partenaires est le Circuit PGA TOUR, qui participe à l'organisation de l'Omnium canadien RBC. Si vous êtes un participant ou un spectateur de ce tournoi, vos renseignements personnels, tels que votre nom et votre adresse électronique, seront partagés avec le PGA TOUR pour l'aider à organiser l'événement. Le PGA TOUR peut également vous envoyer des communications à des fins de marketing. Nous vous invitons à lire leur politique de confidentialité afin de vous familiariser avec la manière dont ils traitent vos renseignements personnels.
- **Fournisseurs de service** : Golf Canada choisit soigneusement ses fournisseurs de services pour nous aider à vous procurer des services et expériences de qualité, tels que la gestion de nos événements, l'exécution des commandes de billets (p. ex., Ticketmaster), l'exploitation et le maintien de nos sites web et de nos applications, ainsi que des services de marketing. Nous utilisons également les services d'entreprises dignes de confiance pour traiter en toute sécurité les paiements à notre nom.
- **Gestionnaires du Centre de scores^{MD}** : Afin d'assurer l'intégrité du Système universel de handicap, si vous publiez un score dans notre Centre de scores^{MD}, nous sommes tenus de partager vos renseignements personnels avec GolfNet pour calculer votre Index de handicap, ce qui nous aide à régir le sport. Il se peut que nous partagions également vos renseignements personnels relatifs à votre handicap avec les clubs de golf, les vendeurs, les entrepreneurs et les fournisseurs concernés s'ils participent au calcul de votre Index de handicap.
- **Autres membres de Golf Canada** : Pour faciliter l'examen des scores par les pairs, des personnes peuvent avoir accès à des informations vous concernant qui ont trait à votre Index de handicap. Pour en savoir plus à ce sujet, veuillez consulter la [FAQ : Le Système universel de handicap \(WHS\) et vos renseignements](#).
- **Affiliés et associations** : Pour vous offrir des services et des possibilités supplémentaires, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des organisations affiliées, telles que les associations provinciales dont vous êtes également membre par le biais de l'adhésion conjointe.

- **Acheteur ou successeur** : Dans l'éventualité où notre organisation ou une part importante de nos actifs faisait l'objet d'une restructuration d'entreprise, d'un transfert de propriété ou d'une transaction similaire, nous pourrions partager vos renseignements avec notre acheteur ou successeur.
- **Tel qu'exigé ou autorisé par les lois pertinentes** : Nous pouvons partager vos renseignements personnels dans d'autres circonstances si nous sommes tenus ou autorisés à le faire par les lois applicables. Par exemple, nous pouvons partager des renseignements personnels avec les forces de l'ordre, les tribunaux ou les agences gouvernementales sur ordonnance d'un tribunal. Nous pouvons également partager vos renseignements lorsque nous enquêtons sur une fraude potentielle.

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels.

Cookies et autres technologies

Lorsque vous visitez nos sites web ou utilisez nos applications, il se peut que nous transmettions à votre navigateur un ou plusieurs cookies pour nous aider à améliorer la qualité de nos services en stockant les préférences des utilisateurs et en suivant les tendances d'utilisation.

Un cookie (aussi appelé témoin de navigation) est un fichier contenant un identifiant (une chaîne de lettres et de chiffres) qui est téléchargé sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez un site web ou utilisez une application web. L'identifiant nous relaie des informations, telles que les pages de notre site web ou appli qui ont été visitées. Le terme « cookie » est utilisé dans la présente Politique de confidentialité au sens large pour inclure les cookies et toutes les technologies similaires, y compris les balises web. Les balises web (parfois appelées « pixels de suivi ») sont de minuscules fichiers graphiques contenant un identifiant unique qui nous permet de savoir quand quelqu'un visite l'un de nos sites web ou applis.

Les cookies nous fournissent des informations qui ne permettent pas de vous identifier, mais qui nous aident à comprendre comment les utilisateurs entrent et naviguent sur nos sites web et applications. Ils servent également à mémoriser les préférences des utilisateurs. Cela nous aide à mieux comprendre comment nous pouvons développer et améliorer la conception, la mise en page, le contenu et les fonctions de nos sites web et applications. Certains cookies peuvent être placés sur nos sites web et applis par des tiers pour vous fournir des publicités jugées pertinentes.

Types de cookies que nous pourrions utiliser. Il se peut que nous utilisions les types de cookies suivants dans nos sites web et applications :

- **Cookies strictement nécessaires.** Ces cookies essentiels servent à vous fournir certains de nos services et vous permettent d'accéder à nos sites web et applications. Ils ne peuvent pas être désactivés.
- **Cookies fonctionnels.** Ces cookies nous permettent de garder en mémoire vos choix sur nos sites web et applications et de vous fournir des fonctionnalités améliorées et un contenu personnalisé. Par exemple, ces cookies peuvent être utilisés pour mémoriser vos identifiants de connexion ou vos préférences sur nos sites web et applications. Bien que les cookies fonctionnels puissent être désactivés, cela peut entraîner une diminution des fonctionnalités lorsque vous utilisez nos sites web ou applications.
- **Cookies analytiques ou de rendement.** Ces cookies collectent des informations anonymes et passives sur la façon dont vous utilisez nos sites web et applications, notamment les pages web que vous visitez et les liens sur lesquels vous cliquez. Nous utilisons les informations collectées par ces cookies pour améliorer et optimiser nos sites web et applications.
- **Cookies publicitaires.** Ces cookies sont placés sur nos sites web et applications par des tiers. Les cookies tiers peuvent nous aider à vous présenter des publicités pertinentes. Les annonceurs tiers peuvent recueillir et utiliser des informations sur vous et vos visites sur les sites web afin de fournir des publicités sur les biens et services qui vous intéressent. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces entreprises. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité de ces entreprises pour savoir comment elles traitent vos renseignements.

- Nos sites web et applications utilisent Google Analytics pour nous permettre d'analyser et d'améliorer l'expérience des utilisateurs et de mieux comprendre comment vous interagissez avec nos services. Vos informations dépersonnalisées sont transmises à Google, qui nous fournit des rapports statistiques agrégés. Pour en savoir plus sur la manière dont Google Analytics collecte et traite les informations, veuillez consulter le site de Google « Comment Google utilise les données provenant de sites ou d'applications qui utilisent nos services » situé à l'adresse <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr-CA>. Pour désactiver les annonces de Google contrôlées par les cookies de Google Analytics, consultez le gestionnaire de préférences des annonces de Google à l'adresse <https://adssettings.google.com/anonymous?hl=fr>.

Comment gérer les cookies :

La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter les cookies, mais vous pouvez réinitialiser votre navigateur pour qu'il les rejette. Vous devrez suivre les instructions contenues dans le fichier d'aide de votre navigateur (généralement situé sous les onglets « Aide », « Outils » ou « Édition »). Notez que certains navigateurs désignent les cookies sous l'appellation de « témoins ». Si vous choisissez de désactiver les cookies, certaines des fonctionnalités de nos sites web ou applications, ainsi que celles d'autres sites, peuvent être altérées. Sachez aussi qu'en effaçant la mémoire cache ou l'historique de votre navigateur, vous effacez tous les cookies de tous les sites que vous avez visités, même ceux que vous avez choisi de garder. Vous pouvez également perdre les informations de connexion et les préférences enregistrées pour d'autres sites web.

Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Nous comprenons l'importance de protéger vos renseignements personnels et nous nous engageons à prendre toutes les mesures raisonnables pour sécuriser et protéger vos renseignements contre toute perte et tout accès, utilisation, modification et divulgation non autorisés.

Nous protégeons les renseignements personnels à l'aide d'une série de mesures conformes aux pratiques du secteur, notamment :

- Mesures physiques, ou matérielles, telles que des classeurs verrouillés et la restriction d'accès aux bureaux et aux installations.
- Mesures organisationnelles, telles que les habilitations de sécurité des employés (y compris une politique officielle de vérification des antécédents des bénévoles et du personnel, ainsi qu'un code de déontologie) et un accès réservé aux personnes « ayant besoin de savoir ».
- Mesures technologiques, telles que l'utilisation de mots de passe et de logiciels de détection d'intrusion.
- Tout fournisseur de services qui fait ce travail en notre nom doit offrir le même niveau de garanties de sécurité que Golf Canada elle-même.
- Utilisation de mesures de sécurité appropriées lors de la destruction de renseignements personnels, comme le déchiquetage des documents papier et la suppression ou l'anonymisation des informations stockées électroniquement.
- Révision et mise à jour constantes de nos politiques et contrôles de sécurité au fur et à mesure de l'évolution de la technologie, afin d'assurer une sécurité soutenue.
- Bien que nous prenions toutes les précautions nécessaires pour protéger vos renseignements personnels, il est important de noter qu'aucun système informatique ou de communication en ligne n'est parfaitement sécurisé. À ce titre, nous ne pouvons pas garantir que les informations transmises par le truchement de nos services ou stockées sur nos serveurs seront à l'abri de tout accès non autorisé. Nous vous encourageons à prendre les mesures appropriées pour protéger vos informations, notamment en utilisant un mot de passe unique et en ne partageant votre mot de passe avec personne.

Vos droits en matière de renseignements personnels

Exactitude :

Nous comptons sur vous pour nous fournir des renseignements exacts, complets et à jour. Si vous devez modifier vos renseignements personnels pour les mettre à jour, vous pouvez le faire directement dans l'application par l'intermédiaire de votre compte, ou encore nous envoyer un courriel à l'adresse privacy@golfcanada.ca (voir également le paragraphe « Contactez-nous » ci-dessous). Si vous n'êtes pas en mesure de mettre à jour vos renseignements personnels et que vous croyez qu'ils sont inexacts ou incomplets, vous pouvez nous demander, par écrit, de corriger votre dossier. Vous devez être en mesure de démontrer l'inexactitude ou le caractère incomplet du dossier et nous fournir les renseignements nécessaires pour le corriger.

Accès :

Vous pouvez également accéder à vos renseignements personnels en vous connectant à votre compte via l'application. Si les informations que vous recherchez ne se trouvent pas dans l'application, vous pouvez nous envoyer une demande écrite pour obtenir une copie de vos renseignements personnels.

Nous répondrons à votre demande d'accès ou de correction dans des délais raisonnables, conformément aux lois qui s'appliquent.

Lorsque nous recevons une demande écrite d'accès, de correction ou de retrait de consentement, nous prenons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de vous accorder l'accès à votre compte ou de corriger vos renseignements personnels. Il peut y avoir certaines exceptions limitées faisant en sorte que votre demande pourrait être refusée, par exemple si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou si la loi applicable l'exige, auquel cas nous vous informerons des raisons pour lesquelles nous refusons votre demande.

Pour accéder à vos renseignements personnels en lien avec votre handicap ou pour les corriger, veuillez consulter la [FAQ : Le Système universel de handicap \(WHS\) et vos renseignements](#).

Choix :

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de courriels promotionnels de notre part. Pour ce faire, vous pouvez vous désabonner de nos communications à tout moment en suivant les instructions figurant dans le message lui-même ou en nous envoyant un courriel à l'adresse privacy@golfcanada.ca pour transmettre votre demande. Dès que nous recevons votre demande, nous vous retirerons de notre liste de diffusion. Veuillez noter que vous ne pouvez pas vous désabonner de certains courriels, tels que ceux liés à la livraison de nos services pour lesquels vous êtes inscrit.

Si vous souhaitez ne plus recevoir de notifications poussées par le truchement de l'appli ou du Centre de scores^{MD}, vous pouvez modifier les paramètres dans la configuration de votre compte dans l'espace membre du Centre de scores^{MD} ou de votre appli.

Vous pouvez désactiver votre compte utilisateur en contactant members@golfcanada.ca. Nous supprimerons votre profil comme vous le souhaitez, mais nous pourrions conserver tout enregistrement de vos renseignements qui sera nécessaire pour nous conformer aux lois applicables ou au protocole du Système universel de handicap.

Conservation des renseignements personnels :

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire pour remplir l'objectif auquel ils sont destinés et pour lequel ils ont été collectés. Nous pouvons également conserver des renseignements personnels si nous avons un besoin légitime de le faire, ou si la loi l'exige (p. ex., à des fins fiscales, juridiques, comptables ou autres), et ce, aussi longtemps qu'il le faut.

Veuillez consulter la FAQ : [Le Système universel de handicap \(WHS\) et vos renseignements](#) pour savoir combien de temps votre score de handicap est conservé.

Enfants :

Nous pensons que le jeu de golf enseigne aux enfants la confiance en soi, la résilience et la force intérieure. Bien que certains de nos membres soient mineurs, nous ne recueillons pas sciemment des renseignements sur des enfants de moins de 13 ans sans le consentement de leurs parents ou de leur tuteur légal. Si vous êtes un parent ou un tuteur légal qui croit que nous avons stocké ou collecté par inadvertance des renseignements personnels au sujet d'un enfant dont vous avez la charge, sans le consentement approprié, veuillez nous contacter et nous supprimerons ces renseignements dans la mesure où l'exige la loi applicable.

Les enfants de moins de 13 ans ne doivent pas nous fournir leurs renseignements personnels par le biais de nos sites web ou applications, sauf sous la supervision et avec l'autorisation de leurs parents ou tuteur légal.

Si un enfant à votre charge participe au programme First Tee – Premier départ, nous vous invitons à consulter le [Programme de confidentialité de First Tee – Premier départ Canada](#) pour voir comment nous recueillons, utilisons, divulguons et protégeons les renseignements personnels de votre enfant.

Transferts internationaux de renseignements personnels :

Bien que nos services soient basés au Canada, vos renseignements personnels peuvent être transférés dans des juridictions situées à l'extérieur du Canada, aux États-Unis par exemple. Les lois sur la protection de la vie privée dans différentes juridictions ont des niveaux variables de protection de vos renseignements personnels, et ces lois peuvent ne pas protéger aussi bien ou complètement les renseignements personnels que celles de votre juridiction de résidence.

Contactez-nous

Vos questions et commentaires sur la confidentialité sont les bienvenus. N'hésitez pas à nous contacter en envoyant un courriel à notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse privacy@golfcanada.ca, en nous appelant au (905) 849-9700, poste 226, ou en nous écrivant à l'adresse suivante :

Golf Canada
1331-1 Dorval Drive
Oakville, Ontario
L6M 4X7
Canada